



## CONSULTA CIUDADANA DEL PROGRAMA GENERAL DE DESARROLLO DEL DISTRITO FEDERAL.

**Objetivo general:** Detectar y determinar los principales problemas que actualmente se presentan en el Distrito Federal. Para la formulación de las políticas públicas que guiarán el desarrollo social y económico en los próximos años.

FOLIO:	
FECHA:	

### DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO.

1. Delegación	2. Colonia

3. Sexo	
Masculino	①
Femenino	②

4. Edad			
14-19	①	45-54	⑤
20-24	②	55-64	⑥
25-34	③	65 ó más	⑦
35-44	④		

5. Correo electrónico	
-----------------------	--

Los datos proporcionados son recabados con la finalidad de registrar las opiniones recibidas por la ciudadanía para la elaboración del Programa General de Desarrollo 2013-2018, en términos de lo dispuesto por los artículos 12, 21, fracción XV, 58 y 59 de la Ley de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal y no podrán utilizarse para fines distintos a los señalados.

### PRIORIDADES EN LA CIUDAD DE MÉXICO. RUTA DE LA CONSULTA.

**Instrucciones:** Pedir al participante que señale y jerarquice los siguientes incisos, después de acuerdo con las opciones seleccionadas se le preguntará el grupo temático que corresponda a su elección.

1. De los siguientes grupos temáticos, selecciona aquél que consideres prioritario para el mejoramiento y la calidad de vida de la Ciudad de México.	
Equidad e inclusión social para el desarrollo humano.	① *Responder preguntas de la 1.1 a la 1.9
Gobernabilidad, seguridad y protección ciudadana.	② *Responder preguntas de la 2.1 a la 2.7
Desarrollo económico sustentable.	③ *Responder preguntas de la 3.1 a la 3.9
Habitabilidad, servicios, espacio público e infraestructura.	④ *Responder preguntas de la 4.1 a la 4.9
Efectividad, rendición de cuentas y combate a la corrupción.	⑤ *Responder preguntas de la 5.1 a la 5.8

### GRUPO TEMÁTICO 1. EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO HUMANO.

1.1 ¿Cuál de las siguientes acciones ayudaría de manera más importante a reducir la exclusión, el maltrato y la discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, adultos mayores, migrantes, jóvenes, entre otros)?	1.2 ¿Cuál de las siguientes acciones consideras que es la más importante para disminuir los daños a la salud por enfermedades crónico-degenerativas (por ejemplo, la hipertensión, la diabetes, la obesidad, el cáncer, entre otras)?
Mejorar las leyes en materia de derechos humanos	Programas de prevención y detección temprana de enfermedades
Apoyos para atender las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad	Mejorar la calidad de la atención médica
Una cultura contra la exclusión, maltrato y discriminación	Hábitos de vida saludable (buena alimentación, deporte, etc.)

1.3 ¿Cuál de las siguientes acciones promoverían un mejor acceso a una educación de calidad?	
Ampliar el tiempo y actividades en que participan los alumnos	①
Enseñanza de habilidades y no sólo de conocimientos	②
Participación de los padres y madres de familia en los asuntos de la escuela	③

1.4 ¿Cuál de las siguientes acciones permitiría acceder mejor a los bienes y servicios culturales (cine, teatro, museos, exposiciones, etc.) y al patrimonio cultural y natural (zonas arqueológicas, bosques, etc.)?	
Difusión de los bienes y servicios culturales y del patrimonio cultural y natural	①
Educación artística y cultural	②
Empresas de servicios culturales (por ejemplo, el turismo cultural)	③

1.5 ¿Cuál de las siguientes acciones podría reducir de manera importante la violencia hacia personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, migrantes, jóvenes, adultos mayores, entre otros)?	
Campañas de prevención y denuncia de la violencia	①
Justicia a las víctimas de la violencia	②
Entorno urbano seguro (más iluminado y limpio, etc.)	③

1.6 ¿A través de qué acción se puede promover mejor una alimentación suficiente y nutritiva?	
Venta de alimentos nutritivos a precios bajos	①
Campañas para mejorar los hábitos alimenticios y el cuidado personal de la salud	②
Capacitación sobre la agricultura urbana (traspatios, azoteas verdes, etc.)	③

1.7 ¿Cómo se podría facilitar el acceso a oportunidades de ocupación y empleo equitativas para las personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, migrantes, jóvenes, adultos mayores, entre otros)?	
Mejorando la difusión de empleos disponibles (ferias de empleo)	①
Promoviendo una mejor orientación vocacional para la selección de profesiones u oficios que faciliten la obtención de un empleo	②
Aumentando los programas de capacitación para el trabajo	③

1.8 Enumera del 1 al 7, en orden de importancia, las siguientes acciones que el gobierno de la Ciudad debe implementar para mejorar la equidad e inclusión social para el desarrollo humano.							
Reducir la exclusión, maltrato y discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, adultos mayores, migrantes, jóvenes, entre otros).	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Disminuir los daños a la salud por enfermedades crónico-degenerativas (ejemplos: hipertensión, diabetes, obesidad, cáncer, entre otros).	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Aumentar el acceso equitativo a una educación de calidad.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Aumentar el acceso a los bienes y servicios culturales (cine, teatro, museos, exposiciones, etc.) y al patrimonio cultural y natural (zonas arqueológicas, bosques, etc.).	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Reducir la violencia hacia personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, migrantes, jóvenes, adultos mayores, entre otros).	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Promover una alimentación suficiente y nutritiva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Generar oportunidades de ocupación y empleo para las personas en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, indígenas, migrantes, jóvenes, adultos mayores, entre otros).	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

1.9 Si tienes una propuesta adicional a las aquí planteadas, exprésala en el siguiente recuadro

### GRUPO TEMÁTICO 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA.

2.1 ¿En qué consideras que favorecería a la ciudad contar con una Constitución Política propia?	2.2 ¿Cuál es la principal acción que se debe implementar para la prevención del delito?
Fortalecería la identidad, las relaciones y la convivencia de los habitantes del Distrito Federal ①	Uso de nuevas tecnologías en las estrategias de seguridad pública (cámaras, aplicaciones para celulares, vigilancia por cuadrante, redes sociales, etc.) ①
Facilitaría las tareas del gobierno del Distrito Federal al permitirle actuar con mayor independencia ②	Rescate de espacios públicos (parques y jardines, terrenos baldíos, etc.) ②
	Profesionalización de los cuerpos policíacos ③

2.3 ¿Cuál es el principal problema que actualmente existe para el uso de las vialidades de la ciudad?
Manifestaciones y/o plantones ①
Comercio informal ②
Excesiva concentración de eventos masivos simultáneos (culturales, religiosos, deportivos, políticos y/o sociales) ③

2.4 ¿Cuál sería la acción prioritaria para mejorar el modelo de procuración e impartición de justicia del Distrito Federal?
Juicios orales ①
Mejorar la atención a las denuncias y modernizar la investigación del delito ②
Programas de atención a víctimas (apoyo psicológico integral) ③

2.5 ¿Cuál es la mejor estrategia para prevenir pérdidas humanas y materiales en una situación de riesgo (sismos, inundaciones, incendios, etc.)?
Un grupo especializado de servidores públicos para prevenir y atender desastres ①
Planes y mecanismos de coordinación entre las dependencias de gobierno en materia de protección civil ②
Participación ciudadana en la prevención de desastres ③

2.6 Enumera del 1 al 6, en orden de importancia, las siguientes acciones que el gobierno de la Ciudad debe implementar en materia de Gobernabilidad, seguridad y protección ciudadana.							
Impulsar la promulgación de una Constitución Política del Distrito Federal para fortalecer la autonomía y soberanía en términos político-administrativo y financieros	①	②	③	④	⑤	⑥	
Implementar programas y acciones para la prevención social de la delincuencia y de los distintos tipos de violencia enfocándose en sus causas	①	②	③	④	⑤	⑥	
Ordenar el espacio público para una mejor convivencia social	①	②	③	④	⑤	⑥	
Procurar e impartir justicia pronta, expedita y transparente	①	②	③	④	⑤	⑥	
Reducir la sobrepoblación de los centros de readaptación social y reclusorios	①	②	③	④	⑤	⑥	
Fortalecer el modelo de respuesta ante siniestros e implementar acciones de prevención de riesgos en coordinación con la sociedad	①	②	③	④	⑤	⑥	

2.7 Si tienes una propuesta adicional a las aquí planteadas, exprésala en el siguiente recuadro

### GRUPO TEMÁTICO 3. DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE.

3.1 ¿Cuál de las siguientes acciones en materia ambiental es la más importante para elevar la calidad de vida de las personas y la competitividad de la ciudad?	3.2 ¿Cuál de los siguientes lugares te gustaría que estuviera más cercano a tu hogar?
Reducción de las emisiones de gases contaminantes ①	Centros laborales ①
Participación ciudadana en el diseño y evaluación de políticas ambientales ②	Centros escolares y universitarios ②
Uso de tecnologías amigables para medio ambiente en los procesos productivos y de servicios ③	Centros de salud ③

3.3 ¿Cuál consideras que es la principal acción para resolver la problemática del agua en el Distrito Federal?	
Mejores condiciones de recarga de los depósitos subterráneos de agua	①
Distribuir equitativamente el agua	②
Reparación de fugas y limpieza de las tuberías	③

3.4 ¿Cuál es la principal acción que debe implementarse para promover la creación y consolidación de las pequeñas y medianas empresas (PyMES)?	
Acceso al crédito	①
Disminución de impuestos	②
Simplificación de trámites que las PyMES deben realizar	③

3.5 ¿Cuál de las siguientes acciones consideras la más importante para vincular al sector científico, tecnológico y educativo con las industrias y empresas?	
Planes de estudio que desarrollen en los alumnos las competencias requeridas en el mercado de trabajo	①
Programas de vinculación de estudiantes y egresados de universidades con empresas e industrias	②
Centros de desarrollo científico y tecnológico orientados a impulsar la innovación y productividad en las empresas e industrias	③

3.6 ¿Cuál de las siguientes acciones tiene mayor importancia para fortalecer los sistemas de producción de los pueblos originarios del Distrito Federal?	
Aprovechamiento sustentable de sus recursos naturales	①
Producción forestal redituable	②
Actividades de turismo ecológico	③

3.7 ¿Cuál es la principal acción para conservar las áreas naturales y contribuir a un medio ambiente sano?	
Impulsar campañas de concientización para el cuidado de las áreas naturales	①
Cumplimiento de la legislación ambiental para evitar que se construya en áreas naturales	②
Retribución económica a los productores por la conservación de las áreas naturales	③

3.8 Enumera del 1 al 7, en orden de importancia, las siguientes acciones que el gobierno de la ciudad debe implementar para lograr un desarrollo económico sustentable							
Políticas urbanas y ambientales para elevarla calidad de vida de las personas y la competitividad de la ciudad	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Incremento y distribución de la inversión de manera equitativa en las diferentes zonas de la ciudad	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Abastecimiento de agua potable a todas las zonas de la ciudad	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Promover la creación y consolidación de pequeñas y medianas empresas generadoras de empleos de calidad	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Impulsar la innovación y la productividad de las empresas a través de su vinculación con la ciencia, la tecnología y la educación	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Fortalecimiento de los sistemas de producción de los pueblos originarios del Distrito Federal	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Conservación de las zonas naturales para contribuir a un medio ambiente sano	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

3.9 Si tienes una propuesta adicional a las aquí planteadas, exprésala en el siguiente recuadro	

#### GRUPO TEMÁTICO 4. HABITABILIDAD, SERVICIOS, ESPACIO PÚBLICO E INFRAESTRUCTURA.

4.1 ¿Cuál de las siguientes acciones consideras que sería más importante para mejorar el desarrollo urbano y lograr una ciudad más habitable y con mayor calidad de vida?	
Construcción de vivienda en edificios de varios niveles aprovechando las zonas que cuentan con todos los servicios (banquetas, paraderos, agua, alumbrado, etc.)	①
Promoción de fuentes de empleo cerca de zonas habitacionales	②
Red de transporte público que facilite la conexión entre las diferentes formas de moverse en la ciudad (metro, metrobús, bicicletas, microbuses, tren ligero, etc.)	③

4.2 De las siguientes opciones selecciona la que crees que sería la más adecuada para mejorar los espacios públicos de la ciudad (parques, plazas públicas, centros deportivos, calles, banquetas, camellones, bajo-puentes)	
Remodelación y mantenimiento para que los espacios públicos sean funcionales, estén limpios y sean agradables	①
Promoción de diversos usos de los espacios públicos tales como eventos culturales talleres, torneos, ferias, entre otros	②
Generar nuevos lugares de convivencia en los espacios no utilizados actualmente (predios, bajo-puentes, entre otros)	③

4.3 ¿Cuál de las siguientes acciones consideras que se debe implementar como prioridad para mejorar el servicio del transporte público en la ciudad?	
Creación de centros de conexión de los distintos tipos de transporte (microbuses, metro, bicicletas, etc.)	①
Acceso a todos los servicios de transporte público que opera el Gobierno del Distrito Federal a través de una única tarjeta, la "Tarjeta del Distrito Federal"	②
Implementar todo aquello que las personas con discapacidad requieren para facilitar su acceso al transporte público	③

4.4 ¿Qué acción es la más importante para lograr ampliar y mejorar el tratamiento de aguas residuales (agua de desecho de hogares e industrias)?	
Construcción de nuevas plantas de tratamiento de aguas residuales para incrementar la capacidad de tratamiento en el Distrito Federal	①
Ampliación de las redes de conducción y distribución de aguas tratadas	②
Continuar y mejorar el mantenimiento de las instalaciones y equipos para el tratamiento del agua	③

4.5 ¿Cuál de las siguientes opciones sería la principal para mejorar programas de vivienda?	
Creación de opciones de vivienda adecuada para jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad	①
Desarrollo de proyectos de vivienda de mayor superficie habitable, menor costo y menor tiempo de ejecución	②
Créditos accesibles y asesoría técnica para la compra, ampliación y/o mejora de la vivienda	③

4.6 De las siguientes, ¿cuál sería la acción prioritaria para mejorar el manejo de la basura orgánica e inorgánica?	
Desarrollo de una campaña de información dirigida a la ciudadanía sobre el manejo adecuado de la basura	①
Consolidar la operación de la planta de composta que transforma la basura orgánica en abono	②
Mejoramiento y ampliación de los centros de acopio y reciclaje para aprovechar los materiales de desecho como: cartón, aluminio, vidrio, plástico, entre otros	③

4.7 ¿Qué acción consideras la más adecuada para regular el uso de los automóviles y camiones de carga?	
Capacitación a conductores particulares, del transporte de carga y del transporte público como requisito para obtener la licencia de conducir	①
Promover diferentes formas para transportarse como: caminar, uso de la bicicleta, transporte público, compartir auto, sistemas de préstamo de autos, entre otras	②
Regulación de horarios y uso de las vialidades para el transporte de carga	③

4.8 Enumera del 1 al 7, en orden de importancia, las siguientes acciones que el gobierno de la Ciudad debe implementar para mejorar la habitabilidad y los servicios, así como el espacio público y la infraestructura.	
Mejorar el desarrollo urbano (servicios, espacios, transporte público, equidad), para que la ciudad sea más habitable y con mayor calidad de vida	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Desarrollar programas y acciones de mejoramiento, uso y valoración del espacio público	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Impulsar que el servicio de transporte público facilite la conexión entre varios tipos de transporte	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Aumentar las plantas y modernizar los equipos para el tratamiento de aguas	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Optimizar los programas de vivienda	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Mejorar el manejo y aprovechamiento de la basura	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
Regular el uso del automóvil y de los camiones de carga	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

4.9 Si tienes una propuesta adicional a las aquí planteadas, exprésala en el siguiente recuadro	

### GRUPO TEMÁTICO 5. EFECTIVIDAD, RENDICIÓN DE CUENTAS Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

5.1 ¿Cuál de las siguientes opciones debe priorizarse para mejorar los trámites y servicios del gobierno del Distrito Federal?	
Tiempos de realización de los trámites más cortos	①
Más trámites y servicios ha realizarse totalmente por internet	②
Un registro único de usuarios que concentre la información y disminuya la presentación de documentación en cada nuevo trámite	③

5.2 ¿Qué es más importante para que las políticas del gobierno del Distrito Federal tengan un mayor impacto en la solución de los problemas de la población?	
Mejores diagnósticos de los problemas de la población y planeación de las acciones de gobierno	①
Evaluaciones sistemáticas de los resultados de los programas de gobierno	②
Asignación de los recursos de acuerdo a los resultados obtenidos en los programas	③

5.3 ¿Cuál de las siguientes acciones es prioritaria para mejorar la comunicación del gobierno con la ciudadanía y la gestión gubernamental?	
Ampliar los trámites y servicios que pueden realizarse por internet	①
Mejorar y ampliar las páginas de internet del gobierno	②
Hacer un mayor uso de las redes sociales para difundir información útil	③

5.4 ¿Qué sería más importante para mejorar el acceso a la información pública gubernamental?	
Respuestas más ágiles a las solicitudes de información	①
Sitios de internet gubernamentales con información actualizada y de fácil acceso	②
Portales ciudadanos sobre temas de interés de la población con información específica y completa	③

5.5 ¿Qué sería más importante para mejorar el cumplimiento del pago de impuestos?	
Oficinas de cobro y atención al público mas modernas y ágiles	①
Más información sobre las obligaciones y responsabilidades del pago	②
Más centros y mecanismos de pago (cajeros automáticos, teléfonos inteligentes)	③

5.6 ¿En cuáles áreas del gobierno es más urgente que los servidores públicos ingresen por concurso, se capaciten y sean evaluados?	
Las que manejan recursos públicos	①
Las que atienden emergencias y desastres	②
Las que formulan y evalúan la política social	③

5.7 Enumera del 1 al 6, en orden de importancia, las siguientes acciones que el gobierno de la Ciudad debe atender para lograr un gobierno eficiente con rendición de cuentas y combate a la corrupción.	
Simplificar y mejorar los trámites y servicios	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
Mejorar la planeación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas en el Distrito Federal	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
Aumentar por parte del gobierno el uso de las tecnologías de la información y comunicación	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
Facilitar el acceso de la población a la información gubernamental	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
Implementar acciones para facilitar el pago de impuestos y disminuir la evasión	① ② ③ ④ ⑤ ⑥
Profesionalizar a los servidores públicos	① ② ③ ④ ⑤ ⑥

5.8 Si tienes una propuesta adicional a las aquí planteadas, exprésala en el siguiente recuadro	